

令和7年度苦情相談受付

4、5月の苦情・要望はありませんでした。

6月23日	苦情	内 容	入浴時、新しく勤め始めた職員のことになった。
		解決方法	苦情受付担当者が話を聞いた。
6月の苦情1件・要望0件			

7～11月の苦情・要望はありませんでした。

12月10日	苦情	内 容	入所者に白内障の手術をうけさせたい。(家族より)
		解決方法	本人は知的障害があり、手術の理解ができない。 術後の見守りが当寮では難しいことを家族に説明。 家族が手術を断念した。
12月の苦情0件・要望1件			

1～3月の苦情・要望はありませんでした。

令和7年度の苦情1件・要望1件解決済み。