

令和4年度苦情相談受付

4～5月の苦情・要望はありませんでした。

6月15日	苦情	内 容	居室内でのお唱えの音がうるさい。
		解決方法	部屋替えを行った。
6月の苦情1・要望0件			

7～10月の苦情・要望はありませんでした。

11月19日	苦情	内 容	食事前の歩行器の置き場所が不満。
		解決方法	職員、他の歩行器使用者を交え、置き場所を確認した。
11月の苦情1件・要望0件			

12月、1月の苦情・要望はありませんでした。

2月22日	苦情	内 容	入所者と電話で話したかったが取り次いでもらえなかった。
		解決方法	次回からは公衆電話からかけ直してもらう。
2月の苦情1件・要望0件			

3月の苦情・要望はありませんでした。

令和4年度 苦情3件・要望0件